

### **Artikel 1 Toepassingsgebied**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SerCool partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door SerCool uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aangaan overeenkomst**

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van SerCool. De verplichtingen van SerCool gaan nooit verder dan door SerCool schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

Alle schriftelijke aanbiedingen van SerCool zijn vrijblijvend en geldig gedurende 28 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is SerCool gerechtigd het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij SerCool mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en SerCool de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

### **Artikel 4 Medewerking door cliënt**

Client zal SerCool steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SerCool verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is SerCool bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Uitvoering**

SerCool neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

SerCool zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van SerCool bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SerCool het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door SerCool in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SerCool.

Client aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed. Indien naar het oordeel van SerCool een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is SerCool bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

### **Artikel 7 Honorarium**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, reis- en verblijfkosten of een vast honorarium overeenkomen.

### **Artikel 8 Prijs en betaling**

Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door SerCool aan te wijzen bankrekening.

Client dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. SerCool is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van SerCool dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 9 Termijnen**

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij SerCool schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en SerCool ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

### **Artikel 10 Onderhoudscontracten**

Bij de prijsbepaling is er vanuit gegaan dat na aankomst van de monteur, deze direct met de inspectie/onderhoudswerkzaamheden kan beginnen. Extra tijd benodigd voor het toegankelijk maken van het apparaat of om veilig aan het apparaat/de installatie te kunnen werken zal apart in rekening worden gebracht tegen het dan geldende uurloon voor de betreffende monteur.

Alle genoemde bedragen zijn gebaseerd op de thans geldende wet- en regelgeving ten aanzien van lonen en materialen, wijzigingen hierin zullen verrekend worden.

SerCool behoudt zich het recht voor om de contractprijs en de verrekentarieven jaarlijks te indexeren. Prijzen (lonen en materialen) worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform CBS-index.

### **Artikel 11 Overmacht**

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SerCool opgeschort. In dat geval is SerCool verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan SerCool zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van SerCool kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien SerCool bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan

haar verplichtingen heeft voldaan is SerCool gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van SerCool beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

De totale aansprakelijkheid van SerCool wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van SerCool wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt SerCool onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SerCool ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

SerCool is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke SerCool, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 11 genoemde aansprakelijkheid rust op SerCool geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als SerCool niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

### **Artikel 13 Annulering**

SerCool behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van SerCool kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient SerCool de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 Beëindiging**

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 16 Geschillen**

Alle geschillen tussen SerCool en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### Artikel 17 Garantie

SerCool garandeert de eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

Tevens garandeert SerCool gedurende een termijn van 2 jaar na oplevering tijdens kantooruren en dat de specificaties ten aanzien van de capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod worden gehaald

De garantie zoals in artikel 16 beschreven vervalt indien:

- Gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan SerCool zijn gemeld
- Gebreken zijn veroorzaakt door fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de cliënt die opdracht heeft gegeven, zijn rechtsopvolger dan wel door van buiten komende oorzaken
- Het gebrek geen gevolg is van het werk
- Gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van SerCool aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel door de consument zelf
- Gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud nodig heeft
- De garantieregeling zoals verwoord is niet van toepassing ten aanzien van het ontstoppen van een afvoer
- De cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan

### Artikel 18 Slotbepaling

SerCool is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Client is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SerCool.